

# ERDÉRT Törzsvásárlói Kártya üzletszabályzat

ERDÉRT Törzsvásárlói Kártyát minden 14. életévét betöltött természetes és jogi személy igényelheti facentrumainkban, aláírt és érvényes adatokkal kitöltött kártyaigénylő lappal. 18 év alatt szülői/gondviselői írásbeli hozzájárulás is szükséges.

## Kártya igénylése

Ha Ön természetes személy, akkor a kártya igénylésekor hozza magával a személyazonosságát és a lakcímét igazoló okmányt. Ha Ön jogi személy, akkor, kártyaigénylésekor mutassa be a cégbírósági bejegyzést, az aláírási címpéldányt és személyazonosságát igazoló okmányt is.

Ön a törzsvásárlói kártyáját facentrumaink bemutató terének pultjánál elhelyezett illetve kollegáinktól kapott regisztrációs lappal tudja kiváltani. A kártya kiváltása és fenntartása ingyenes, igénylése vásárláshoz kötött.

A kártya a kibocsátás napjától érvényes, előnyei azonnal élvezhetők. A kártya az ERDÉRT Zrt. tulajdonát képezi. **A kártya a kibocsátás napjától érvényes, korábbi vásárlások utólag nem regisztrálhatóak!**

A kártya átvételét aláírással kell igazolni. Ezt követően a kártya elvesztéséből és megsemmisüléséből eredő károkkért az ERDÉRT Zrt. nem vállal felelősséget.

Vásárláskor kérjük, hogy kártyáját minden alkalommal mutassa fel a pénztárnál való fizetés alkalmával, mert a levásárolt összegek érvényesítésére kizárólag számítógépes rendszerünkön keresztül van lehetőség.

**A vásárlást követően utólagos érvényesítésre nincs mód!** A vásárlások összesített értéke után Ön kedvezmény igénybevételére jogosult.

## Kedvezmények

Ha az egy naptári éven belüli vásárlások összesített értéke:

- 0-100.000 Ft közötti, akkor Ön 5%,
- 100.001-1.000.000 közötti, akkor Ön 8%,
- 1.000.001 feletti, akkor Ön 10%,

kedvezményre jogosult, mely kedvezmény az ERDÉRT Zrt. listaárából kerül levonásra. A forgalmi engedmény alapja a vevő jelen vásárlást megelőző, 365 naptári napban elért összes halmozott vásárlás kedvezményekkel csökkentett nettó értéke. Tehát az első vásárláskor igénybe vehető maximális kedvezmény mértéke 5%.

A kedvezmény a kártya felmutatásával az ERDÉRT Zrt. összes facentrumában (Budapest Pongrácz út, Budapest Csepel, Budakeszi, Békéscsaba, Debrecen, Veszprém, Zalaegerszeg) érvényesíthető. Kedvezmény csak készpénzben, vagy bankkártyával történő vásárlásoknál vehető igénybe. A kedvezmény más kedvezménnyel össze nem vonható, ha az adott vásárlásra többféle kedvezmény is érvényesíthető, a vevő maga dönti el, hogy melyikkel kíván élni. Amennyiben nem a törzsvásárlói kedvezményt választja, úgy az így kiállított számla értéke a kedvezmény alapjába nem számít bele.

**A kedvezmény a [www.faaruhaz.hu](http://www.faaruhaz.hu) webáruházban történő vásárlásokra nem vonatkozik.**

Az ERDÉRT Zrt. kiköti magának azt a jogot, hogy a kedvezményrendszert bármikor módosíthatja, ebben az esetben ezt a [www.erdert.hu](http://www.erdert.hu) weboldalon és a Facentrumokban közzé teszi.

**Az ERDÉRT-nek a kártya kibocsátásának napjától számítva csak a 12 hónapon belül történt vásárlásokat áll módjában figyelembe venni, a 12 hónapnál régebbi vásárlások elévülnek.**

## **A kártya elvesztése**

A kártya elvesztését tulajdonosa írásban vagy személyesen bármely ERDÉRT Facentrumban bejelentheti, vagy levélben az ERDÉRT Zrt. 1101 Pongrácz u. 15/B. címen. A bejelentés elmulasztása esetén a kártya elvesztéséből származó visszaélésekkel kapcsolatosan az ERDÉRT Zrt. nem vállal felelősséget. A kártyatulajdonos írásbeli kérésére új kártyát kap. Az elveszett kártyát ugyanazon kódon nem áll módunkban pótolni, tehát a rajta gyűjtött vásárlási értékek törlődnek – újból a 0-ról indulnak.

Ön bármikor írásos formában kérheti a törzsvásárlói tagság megszüntetését, azonban azt követően nem jogosult a kedvezményre.

A kártyatulajdonos által a jelentkezési lapon feltüntetett címre a kártyával történő vásárlásról a pénztárnál egyszerűsített számlát állítunk ki.

## **A kártya bevonása**

Bevonjuk a kártyáját, ha az Ön által megadott lakcímre történő kézbesítés másodszor is sikertelen valamint, ha bármilyen visszaélés gyanúja merül fel a kártya használatával vagy utólag a kiállításával kapcsolatban.

## **Adatkezelés**

A kártyaigénylő lap aláírásával automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait, illetve a kártyával végrehajtott tranzakciók adatait az ERDÉRT Zrt. és annak mindenkori partnerei a saját üzleti tevékenységük elősegítése és ügyfelei célirányosabb tájékoztatása érdekében marketing (kereskedelmi) célból felhasználja.

Amennyiben nem járul hozzá, hogy adatait harmadik személynek kiadjuk, írásban tegye meg erre vonatkozó nyilatkozatát az alábbi címen: ERDÉRT Zrt. 1101 Pongrácz u. 15/B.

Az ERDÉRT Zrt. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvénynek megfelelően jár el.

Ön az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

## **Panaszok kezelése**

Az esetleges panaszokat az értékesítési pont kereskedelmi vezetője kezeli és oldja meg.

Amennyiben a vásárló ezzel nem elégszik meg, úgy további panaszbejelentést központilag, az info@erdert.hu e-mail címen is megteheti.

## **Érvényesség**

A kártyaigénylő lap kitöltése és aláírása az üzletszabályzat elfogadásának minősül.

Jelen üzletszabályzat a kiállításra kerülő kártyák tekintetében 2009. július 1. napjától érvényes, azzal, hogy az üzletszabályzat módosításának a jogát fenntartjuk.